

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

1.1.SATICI	
Unvanı:	
Adresi:	
Telefon:	
Mersis Numarası:	

1.2. ALICI ("TÜKETİCİ"):	
Adı-Soyadı/Unvanı:	
Adresi:	
Telefon:	
E-posta:	

[https:// englishwcilem.com](https://englishwcilem.com) alan adlı web sitesi üzerinden ilgili hizmeti çevrimiçi olarak satın alan gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

2 - KONU

Bu sözleşmenin konusu, 'TÜKETİCİ'nin <https:// englishwcilem.com> adresinde yer alan internet sitesi üzerinden elektronik ortamda siparişini verdiği aşağıda belirtilen hizmete ilişkin nitelikler, ödeme bilgileri ve ifa sürecine dair 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun çerçevesinde tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

3 - GENEL HÜKÜMLER

3.1- TÜKETİCİ'nin Bilgilendirilmesi ve Onayı:

TÜKETİCİ, <https:// englishwcilem.com> adresinde sözleşme konusu hizmete ilişkin tüm ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve bu bilgileri elektronik ortamda teyit ederek hizmeti satın aldığını kabul ve beyan eder. TÜKETİCİ'nin, bu bilgileri okuduğunu teyit etmesi, sözleşme hükümlerini anladığını ve kabul ettiğini gösterir.

3.2- Hizmetin İfasına İlişkin Şartlar:

Sözleşme konusu hizmet, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ifa edilecektir. Bu süre içinde hizmetin ifa edilmemesi durumunda TÜKETİCİ, sözleşmeden dönme hakkına sahiptir. Ancak, hizmet bedelinin TÜKETİCİ tarafından, tercih ettiği ödeme yöntemiyle eksiksiz olarak ödenmiş olması, ifa için ön koşuldur. Herhangi bir nedenle ödeme

yapılmaması ya da ödemenin banka veya finans kuruluşları tarafından iptal edilmesi halinde SATICI, hizmeti ifa etme yükümlülüğünden kurtulmuş sayılır.

3.3- Hizmetin Kalitesi

SATICI, sözleşme konusu hizmeti, sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun bir şekilde, varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzlarıyla birlikte TÜKETİCİ'ye teslim etmekle yükümlüdür. Hizmetin ifası sırasında ortaya çıkabilecek eksiklikler ya da ayıplar, SATICI'nın sorumluluğu altındadır ve TÜKETİCİ'nin bu konudaki yasal hakları saklıdır.

3.4- Hizmetin Üçüncü Kişilere İfası:

Sözleşme konusu hizmetin, TÜKETİCİ dışında bir kişi ya da kuruluşa ifa edilmesi talep edilirse, ifa edilecek kişinin ya da kuruluşun hizmeti kabul etmemesi durumunda SATICI sorumlu tutulamaz. Bu durumda, TÜKETİCİ'nin hizmetin ifa edilebilmesi için gerekli tüm bilgileri doğru ve eksiksiz bir şekilde sağlaması gerekmektedir.

3.5- Ödeme Problemleri ve İfa Yükümlülüğü:

Hizmetin ifasından sonra, TÜKETİCİ'ye ait kredi kartının TÜKETİCİ'nin kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişiler tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması sonucu, ilgili banka ya da finans kuruluşunun hizmet bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, TÜKETİCİ'ye hizmetin teslim edilmiş olması koşuluyla, hizmet bedeli TÜKETİCİ'den tahsil edilir. Bu durumlarda TÜKETİCİ, doğrudan bankayla iletişime geçmek suretiyle itirazda bulunma hakkına sahiptir.

3.6- SATICI'nın Genel Sorumluluğu:

Hizmet ifası, hizmetin niteliğine uygun şekilde ve taahhüt edilen süre içerisinde yerine getirilmelidir. İfa sürecinde ortaya çıkabilecek gecikme, eksiklik ya da aksaklıklardan doğrudan SATICI sorumlu olup, TÜKETİCİ'nin bu sebeplerle uğrayabileceği zararların giderilmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Ancak, SATICI'nın sorumluluğu, TÜKETİCİ'nin ödeme yükümlülüğünü yerine getirmesi halinde devam eder.

3.7- TÜKETİCİ'nin Hakları:

TÜKETİCİ, sözleşmeye aykırılık halinde yasal haklarını kullanma ve hizmetin niteliğine uygun şekilde ifa edilmediğini iddia etme hakkına sahiptir. Ayrıca, sözleşme süresince ya da ifa sırasında ortaya çıkan herhangi bir uyuşmazlık durumunda, TÜKETİCİ'nin talep ve şikayetlerini iletmek için yasal yollar açık olup, bu haklar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümlerine tabidir.

Not: Bu madde, taraflar arasındaki sözleşme hükümlerinin netleştirilmesi ve oluşabilecek olası ihtilafların önüne geçmek amacıyla düzenlenmiştir. Tarafların sorumluluk ve yükümlülükleri, yukarıda belirtilen şekilde açıkça belirtilmiştir.

4 - ÖDEME VE İFA BİLGİLERİ

4.1 - Sözleşme Konusu Hizmet:

Hizmetin adı, adedi, vergiler dâhil satış fiyatı, ödeme şekli ve temel nitelikleri aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet	Satış Bedeli	Adet	KDV Dahil Satış Bedeli
Ders (İngilizce Eğitimi)			

Hizmetin toplam bedeli kullanıcının ders satın almak için girdiği ekrandaki ücretle sabittir. Kampanya dönemi fiyatları üzerinden ödeme yapılmış ise indirim uygulanmış tutarlar esas alınır. Çilem ücret belirleme yetkisini elinde tutar.

4.2 - Ödeme Bilgileri:

Sipariş özeti ekranında, toplam ödemenin kaç taksit ile yapılacağı bilgisi sunulmaktadır. Bankalar, kampanyalar düzenleyerek seçilen taksit sayısının üzerinde taksit seçenekleri veya erteleme imkanları sunabilir. Bu durum bankanın inisiyatifinde olup, söz konusu kampanyalara ilişkin bilgiler şirketimizce bilgilendirilmişse, web sitesinde paylaşılacaktır. Kredi kartınızın hesap kesim tarihine bağlı olarak, sipariş toplam tutarı seçilen taksit sayısına bölünerek bankanız tarafından aylık olarak yansıtılacaktır. Banka, küsuratlı taksit tutarlarını eşit dağıtmayabilir. Detaylı ödeme planı, tamamen bankanızın inisiyatifindedir.

4.3 - Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Bilgiler:

Vadeli satış işlemlerinde, kredi kartı kullanımı nedeniyle TÜKETİCİ, bankasının belirlemiş olduğu faiz oranları ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri ayrıca teyit edeceğini kabul eder. Bu kapsamda doğacak faiz ve temerrüt uygulamaları, TÜKETİCİ ile banka arasındaki kredi kartı sözleşmesi hükümlerine göre uygulanacaktır. Kredili satış imkanı, yalnızca bankaların müşterilerine sunduğu bir hizmettir. TÜKETİCİ, kredili satış sürecinde faiz oranlarını ve ödeme planını bankasından öğrenip onaylayacağını kabul eder. Detaylı ödeme planının oluşturulması bankanın yetkisindedir.

4.4 - İADE

TÜKETİCİ'nin cayma hakkını kullandığı durumlarda, siparişe konu olan hizmetin ifa edilememesi ya da hakem heyeti kararıyla bedel iadesine karar verilmesi halinde, iade işlemleri aşağıda belirtilen yöntemlerle gerçekleştirilecektir:

TÜKETİCİ'nin alışverişi kredi kartıyla ve taksitli olarak gerçekleştirilmişse, yapılan iade işlemi de taksitli olarak gerçekleştirilir. SATICI, ürün bedelinin tamamını bankaya tek seferde öder. Banka, TÜKETİCİ'nin iadesini yaptığı alışverişin bedelini kredi kartına taksitli olarak iade eder. TÜKETİCİ'nin taksitli alışverişte ödediği tutarlar, iade süresi ile kredi kartının hesap kesim tarihine bağlı olarak taksitli şekilde kartına yansıtılır. Ödenen taksitlerin, kredi kartı borç ödemelerinden düşülmesi işlemi de iade sürecine uygun olarak yapılır.

SATICI, kredi kartı ile yapılan ödemelerde nakit iade yapamaz. İade işlemleri, ilgili banka yazılımı aracılığıyla gerçekleştirilir ve SATICI'nın bankaya olan ödemesi tamamlandıktan sonra, banka tarafından işleme alınır. TÜKETİCİ, bu prosedürleri okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.

Havale ya da EFT yoluyla yapılan ödemelerde iade, TÜKETİCİ'nin banka hesap bilgileri alınarak, belirttiği hesaba yapılır. İade işlemleri, fatura adresinde yer alan kişi veya kullanıcı üye adına yapılacaktır.

SATICI, hizmet bedelini bankaya tek seferde geri öder ve iade işlemini ilgili yazılım aracılığıyla gerçekleştirir. SATICI, nakit iade yapmaz. TÜKETİCİ, iade sürecini okuduğunu ve bu prosedürleri kabul ettiğini beyan eder.

MADDE 5 - CAYMA HAKKI

TÜKETİCİ, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nden, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Bu süre, sözleşmenin kurulduğu tarihte başlar. Eğer hizmetin ifası bu süre içerisinde başlamışsa, TÜKETİCİ cayma hakkını hizmet başlamadan önce de kullanabilir.

Cayma hakkı süresinin belirlenmesinde, belirli bir süre boyunca hizmet ifasının yapılması öngörülen sözleşmelerde, TÜKETİCİ'nin ya da onun belirlediği üçüncü kişinin ilk hizmeti aldığı tarih esas alınır. Cayma bildirimleri, cayma hakkı süresi dolmadan önce, <https://englishwcilem.com> adresinde belirtilen adrese noter aracılığıyla iadeli taahhütlü mektup yoluyla iletilir.

TÜKETİCİ, aşağıdaki durumlarda cayma hakkını kullanamaz:

- a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler.
- b) TÜKETİCİ'nin talepleri doğrultusunda kişiselleştirilmiş ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- c) Çabuk bozulabilen ya da son kullanma tarihi geçen ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- ç) Sağlık veya hijyen açısından iadesi uygun olmayan, ambalajı açılmış ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- d) Teslim sonrası başka ürünlerle karışarak ayrıştırılması mümkün olmayan ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- e) Kitap, dijital içerik veya bilgisayar sarf malzemeleri gibi materyallerin ambalajı açıldıktan sonra iadesine ilişkin sözleşmeler.
- f) Süreli yayınlar (gazete, dergi vb.) dışında abonelik kapsamında sunulan ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- g) Belirli tarihlerde yapılacak konaklama, taşıma, yemek veya eğlence hizmetleri için yapılan sözleşmeler.
- ğ) Elektronik ortamda anında sunulan hizmetler veya dijital ürünlere ilişkin sözleşmeler.
- h) TÜKETİCİ'nin açık onayıyla ifasına başlanan ve cayma hakkı süresi sona ermeden tamamlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler.

MADDE 6- UYUŞMAZLIK VE YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda; Türk Mahkemeleri yetkili olup; uygulanacak hukuk Türk Hukuku'dur.

Türkiye Cumhuriyeti sınırları içerisinde geçerli olmak üzere her yıl Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflar için TUKETİCİ işleminin yapıldığı veya TUKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyetleri,söz konusu değerin üzerindeki ihtilaflarda ise TUKETİCİ işleminin yapıldığı veya TUKETİCİ ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Mahkemeleri Yetkili olacaktır.

Hizmet alımının gerçekleşmesi durumunda TUKETİCİ işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır.

TARİH: Kullanıcının ödemeyi gerçekleştirdiği tarih sözleşme başlangıç tarihi olarak kabul edilecektir.