

TESLİMAT VE İPTAL – İADE ŞARTLARI

1. GENEL

İşbu Teslimat ve İptal – İade Şartları (“Şartlar”); [●] adresinde mukim [●] (bundan böyle “Şirket” olarak anılacaktır) tarafından işletilen [●] alan adlı internet sitesi ve/veya mobil uygulama (“Site”) üzerinden satın alınan hizmet ve dijital içeriklerin teslimatına (ifasına), sipariş iptaline, cayma hakkına ve bedel iadesine ilişkin koşulları düzenler.

Site üzerinden verilen her sipariş bakımından 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri ile satın alma sırasında onaylanan Mesafeli Satış Sözleşmesi ve Ön Bilgilendirme Formu esas alınır. İşbu Şartlar, anılan sözleşmelerin ayrılmaz bir parçası ve tamamlayıcısıdır.

2. TESLİMAT VE HİZMETİN İFASI

2.1. Site üzerinden sunulan hizmetler ve dijital içerikler fiziki teslimata konu olmayıp; elektronik ortamda, Site üzerindeki kullanıcı hesabı aracılığıyla ve/veya satın alma sırasında bildirilen e-posta adresi üzerinden ifa edilir ve erişime açılır.

2.2. Sözleşme konusu hizmet, sözleşmenin kurulduğu (ödemenin gerçekleştirildiği) tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içinde ifa edilir. Anında ifa edilen dijital içeriklerde erişim, ödemenin onaylanmasını takiben derhal sağlanır.

2.3. Bu süre içinde hizmetin ifa edilmemesi hâlinde Alıcı, sözleşmeden dönme hakkına sahiptir. Hizmet bedelinin Alıcı tarafından tercih ettiği ödeme yöntemiyle eksiksiz olarak ödenmiş olması, ifanın ön koşuludur. Herhangi bir nedenle ödemenin yapılmaması veya ödemenin banka ya da finans kuruluşları tarafından iptal edilmesi hâlinde Şirket, hizmeti ifa etme yükümlülüğünden kurtulmuş sayılır.

2.4. Şirket, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz ve siparişte belirtilen niteliklere uygun şekilde ifa etmekle yükümlüdür. İfa sürecinde ortaya çıkabilecek gecikme, eksiklik veya ayıplardan Şirket sorumlu olup Alıcı’nın bu konudaki yasal hakları saklıdır.

2.5. Hizmetin Alıcı dışında üçüncü bir kişiye ifası talep edilmişse, bu kişinin hizmeti kabul etmemesinden Şirket sorumlu tutulamaz; ifanın gerçekleşebilmesi için gerekli bilgilerin doğru ve eksiksiz sağlanması Alıcı’nın yükümlülüğündedir.

3. SİPARİŞ İPTALİ

3.1. Alıcı, hizmetin ifasına henüz başlanmamış olması kaydıyla, sipariş iptal talebini aşağıda belirtilen iletişim kanalları üzerinden Şirket’e iletebilir. İfasına başlanmamış siparişin iptali hâlinde tahsil edilen bedelin tamamı, Madde 6’daki usule iade edilir.

3.2. Ödemenin banka veya ödeme kuruluşu tarafından onaylanmaması, işlemin şüpheli bulunması veya mevzuata aykırılık tespiti hâllerinde Şirket siparişi iptal etme hakkını saklı tutar; bu hâlde tahsil edilmiş bir bedel varsa aynı usulle iade edilir.

4. CAYMA HAKKI

4.1. Alıcı, mesafeli satış sözleşmesinden, herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin, sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde cayma hakkını kullanabilir. Hizmetin ifasına bu süre içinde başlanmıyorsa Alıcı, cayma hakkını hizmet başlamadan önce de kullanabilir.

4.2. Belirli bir süre boyunca hizmet ifasının öngörüldüğü sözleşmelerde cayma süresinin belirlenmesinde, Alıcı'nın veya belirlediği üçüncü kişinin ilk hizmeti aldığı tarih esas alınır.

4.3. Cayma bildirimi, cayma süresi dolmadan önce; aşağıda belirtilen e-posta adresine açık bir cayma beyanı gönderilmek suretiyle veya Şirket'in aşağıda belirtilen adresine iadeli taahhütlü mektup ya da noter aracılığıyla yapılabilir. Bildirimde sipariş bilgilerinin ve iade yapılacak hesap bilgilerinin belirtilmesi, sürecin hızlanmasını sağlar.

5. CAYMA HAKKININ KULLANILAMAYACAĞI HÂLLER

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. maddesi uyarınca aşağıdaki sözleşmelerde cayma hakkı kullanılamaz:

a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Şirket'in kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmeler;

b) Alıcı'nın istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan (kişiselleştirilmiş) mal ve hizmetlere ilişkin sözleşmeler;

c) Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallara (dijital içerikler dâhil) ilişkin sözleşmeler;

ç) Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, Alıcı'nın onayı ile ifasına başlanan ve bu süre dolmadan tamamlanan hizmetlere ilişkin sözleşmeler;

d) Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken konaklama, eşya taşıma, araç kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmeler;

e) Ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması hâlinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler;

f) Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmeler.

6. BEDEL İADESİ

6.1. Cayma hakkının usulüne uygun kullanılması, ifasına başlanmamış siparişin iptali, hizmetin süresinde ifa edilmemesi nedeniyle sözleşmeden dönülmesi veya Tüketici Hakem Heyeti ya da mahkeme kararıyla bedel iadesine karar verilmesi hâllerinde iade, aşağıdaki usule göre yapılır.

6.2. İadeye konu tutar, cayma bildiriminin veya iade talebinin Şirket'e ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde, Alıcı'nın satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun şekilde ve Alıcı'ya herhangi bir masraf veya yükümlülük getirilmeksizin iade edilir.

6.3. Kredi kartıyla ve taksitli olarak yapılan alışverişlerde iade de taksitli olarak gerçekleştirilir. Şirket, bedelin tamamını bankaya tek seferde öder; banka ise iade tutarını Alıcı'nın kredi kartına, kartın hesap kesim tarihine bağlı olarak taksitler hâlinde yansıtır. Bankanın iade tutarını karta yansıtma süresi Şirket'in kontrolünde değildir.

6.4. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde nakit iade yapılmaz; iade işlemleri ilgili banka/ödeme kuruluşu sistemleri aracılığıyla gerçekleştirilir.

6.5. Havale veya EFT yoluyla yapılan ödemelerde iade, Alıcı'dan banka hesap bilgileri alınarak, Alıcı'nın belirttiği ve fatura/üyelik bilgilerindeki kişiye ait hesaba yapılır.

7. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

İşbu Şartlar'dan doğan uyuşmazlıklarda Türk Hukuku uygulanır. Alıcı; şikâyet ve itirazlarını, Ticaret Bakanlığı tarafından her yıl ilan edilen parasal sınırlar dâhilinde, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki İl veya İlçe Tüketici Hakem Heyeti'ne, bu sınırların üzerindeki uyuşmazlıklarda ise Tüketici Mahkemeleri'ne yapabilir.

8. İLETİŞİM

Teslimat, iptal ve iade süreçlerine ilişkin her türlü talep ve soru için aşağıdaki kanallardan Şirket'e ulaşabilirsiniz:

Unvan: [●]

Adres: [●]

E-posta: [●]

Telefon: [●]

Mersis No: [●]